


| | | |
|---|---|---|
|  | Modulo Sistema Gestione Qualità | Codifica documento |
| | Questionario Soddisfazione del Cliente | MOD-GQ Questionario soddisfazione del cliente |
| Ente Responsabile | Norma di riferimento | rev. 00 del 29.04.13 |
| GQ | UNI EN ISO 9001:2008 | Pagina 1 di 1 |

Spett.le _____

Gentile Cliente
 compilando il presente questionario ci aiuterà a capire in quale misura la ns. Organizzazione ha soddisfatto le sue esigenze e quali miglioramenti potremmo apportare per le successive collaborazioni. Le verranno poste alcune domande da cui ci attendiamo un suo sereno giudizio. La preghiamo di rispondere con franchezza. Grazie per la collaborazione

| VALUTAZIONE | BUONO | SUFF. | INSUFF. |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Come giudica l'organizzazione generale della Ns. Organizzazione ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Come giudica la capacità dell'Organizzazione nel soddisfare le Vs. richieste ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Come giudica il Ns rispetto dei termini di consegna ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Come giudica il grado di affidabilità e la sicurezza del prodotto / servizio realizzato? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Come giudica le soluzioni tecnologiche da noi adottate ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| La capacità di risposta ai problemi verificatisi in process e dopo ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Come giudica la capacità della nostra Organizzazione di gestire le Modifiche richieste? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Come ritiene siano stati i rapporti e le comunicazioni tra la Ns Organizzazione e la Vs Organizzazione? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Come giudica la disponibilità dell'Organizzazione nell'accettare Osservazioni, commenti, proposte da Voi sottoposteci? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Come giudica il grado di educazione e civiltà dimostrata dal nostro personale con cui è venuto a contatto a vario titolo? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| NOTE E SUGGERIMENTI: | | | |

INFORMATIVA - D.lgs. 196/03 - A norma della Legge (Tutela dei Dati Personali), si assicura che tali dati verranno trattati con la massima riservatezza ed attenzione e che non verranno ceduti ad altri. In base all'articolo 13 della suddetta Legge, in ogni momento Lei potrà chiedere la modifica o la cancellazione dei Suoi dati.

RILEVAZIONE EFFETTUATA IN DATA ____/____/____ **DA PARTE DI GQ - FIRMA** _____

A cura dell'Organizzazione:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|----|----|----|----|-------------------------------|----|----|----|----|-------------------------------------|----|----|----|----|----------------------|----|----|----|----|----|--|
| 30 | 29 | 28 | 27 | 26 | 25 | 24 | 23 | 22 | 21 | 20 | 19 | 18 | 17 | 16 | 15 | 14 | 13 | 12 | 11 | 10 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MOLTO SODDISFATTO | | | | | ABBASTANZA SODDISFATTO | | | | | SUFFICIENTEMENTE SODDISFATTO | | | | | INSODDISFATTO | | | | | | |