

	Modulo Sistema Gestione Qualità	Codifica Documento
	Reso per Merce Non Conforme	MOD-GQ-Reso per Merce Non Conforme
Ente Responsabile	Norma Riferimento	rev. 00 del 29.04.2013
GQ	UNI EN ISO 9001:2008	

MODULO AUTORIZZAZIONE RESO

RICHIESTA RESO PER:
- ERRATA ORDINAZIONE
- ERRATA SPEDIZIONE
- ANOMALIE TECNICHE (DIFETTOSO)
- PROGRAMMA SCAMBIO

Codice Cliente: _____
Rag. Sociale: _____
Indirizzo: _____
Telefono Fax E-Mail

Data richiesta: _____

	Codice Articolo	Quantità	Dati Acquisto		Contrassegnare il tipo errore				Riga accettata		Spese di spedizione a carico		SIGLA
			N° Bolla	Data	Ordinazione	Spedizione	Difettoso	Prg. Scambio	SI	NO	Center Bus	CLIENTE	
1													
2													
3													
4													

Cliente: note aggiuntive alle righe corrispondenti										Riservato CenterBus: note alle righe corrispondenti			
1											1	Valore riga	
2											2	Valore riga	
3											3	Valore riga	
4											4	Valore riga	

A) Il presente modulo dovrà essere consegnato, in abbinamento al DDT, alla filiale entro 5 gg.

B) Confezione e contenuto del prodotto reso dovranno risultare integri

Inviare il modulo via fax al N. **080 3739486**

Inviare il modulo via mail a **claudio.surico@centerbus.it**, indicando nell'oggetto la dicitura "Reso"

Riservato Center Bus

Modulo controllato ed evaso da: _____

Data: _____